

לקוח נכבד שלום רב,

מכתב זה מהווה המשך להודעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי זכאותך לקבל הנחה בתשלומים עבור צריכת החשמל.

להלן המידע שיסייע בידוך לממש את האפשרות לקבל הנחה זו בחשבון החשמל.

מה עליך לעשות כדי לקבל הנחה בחשבון החשמל:

אם חשבון החשמל אינו רשום על שמך

אנא פנה כבר עכשיו למוקד השירות הטלפוני 103 (שיחת חינם מטלפון קווי), **מסור את מצב המונה**, ובקש לרשום את מונה החשמל על שמך (במצב זה נבצע החלפת לקוחות, ואתה תירשם כלקוח).

יש לשים לב:

* רק זכאי שחשבון החשמל רשום על שמו אמור לקבל את ההנחה על התשלומים עבור צריכת חשמל.

* בהתאם לאמות המידה שקובעת הרשות לשירותים ציבוריים - חשמל, עקב החלפת לקוחות יש לשלם 8.26 ש"ח, וזה הסכום שתשלם אם תמסור את מצב המונה בטלפון 103. אולם, אם **לא** תמסור את מצב המונה, תיאלץ חברת החשמל לשלוח עובד על מנת לקרוא את המונה – ואז יהיה עליך לשלם **עוד** 31.76 ש"ח, כלומר בסך הכל 40.02 ש"ח (מחירים אלה הם בתוקף מ-14.8.2011, כוללים מע"מ בשיעור 16.0% ומשתנים מעת לעת).

אם הינך מתגורר במקבץ-דיור (בית-אבות/ הוסטל/ קיבוץ וכו') וביחידת הדיור שלך מותקן מונה-משנה, הרושם את צריכת החשמל שלך, אנא פנה אל האחראי במקבץ הדיור, שיטפל במתן ההנחה עבורך מול חברת החשמל.

אם חשבון החשמל רשום על שמך

- אתה אמור לקבל את ההנחה על תשלומי החשמל **אוטומטית** בחשבון החשמל, החל מהחשבונות שייערכו לאחר כחודשיים מקבלת מכתב זה ("תאריך עריכת החשבון" מופיע בעמוד הראשון של חשבון החשמל, מעל הטבלה של "ריכוז החשבון").

- אם תראה שמסיבה כלשהי לא מופיעה ההנחה בחשבון החשמל, אנא פנה למוקד השירות הטלפוני 103 (שיחת חינם מטלפון קווי), והודע לנציג השירות שלא קיבלת את ההנחה שאתה זכאי לה. נציג השירות יבדוק מה הסיבה, ויפעל בהתאם למקרה. חשוב לציין, כי אם אתה זכאי לקבל את ההנחה על תשלומי החשמל, היא תינתן לך רטרואקטיבית בתוספת ריבית, מהמועד שבו אתה זכאי, בהתאם למידע שנקבל מהביטוח הלאומי.

לשירותך בכל עת,
חברת החשמל

